

KI und IT-Dienstleistung im Fokus - die IT-Branche wichtiger denn je

MARKEL



Ihr heutiger Referent



Philipp Siglow

Key Account Manager
Business Development
Germany

- Seit Oktober 2017 bei Markel
- Vertriebserfahrung in der Versicherungsbranche seit 2008
- Key Account Manager
- „Markel verfolgt mit seinem jungen, dynamischen Team stets neue Ansätze & Herausforderungen.“

„Innovationen
geben der Zukunft
eine Zukunft.“

Prof. Dr. Hans-Jürgen Quadbeck-Seeger



Die Dienstleistungsbranche – Potenzialmarkt mit Zukunft

34 Millionen

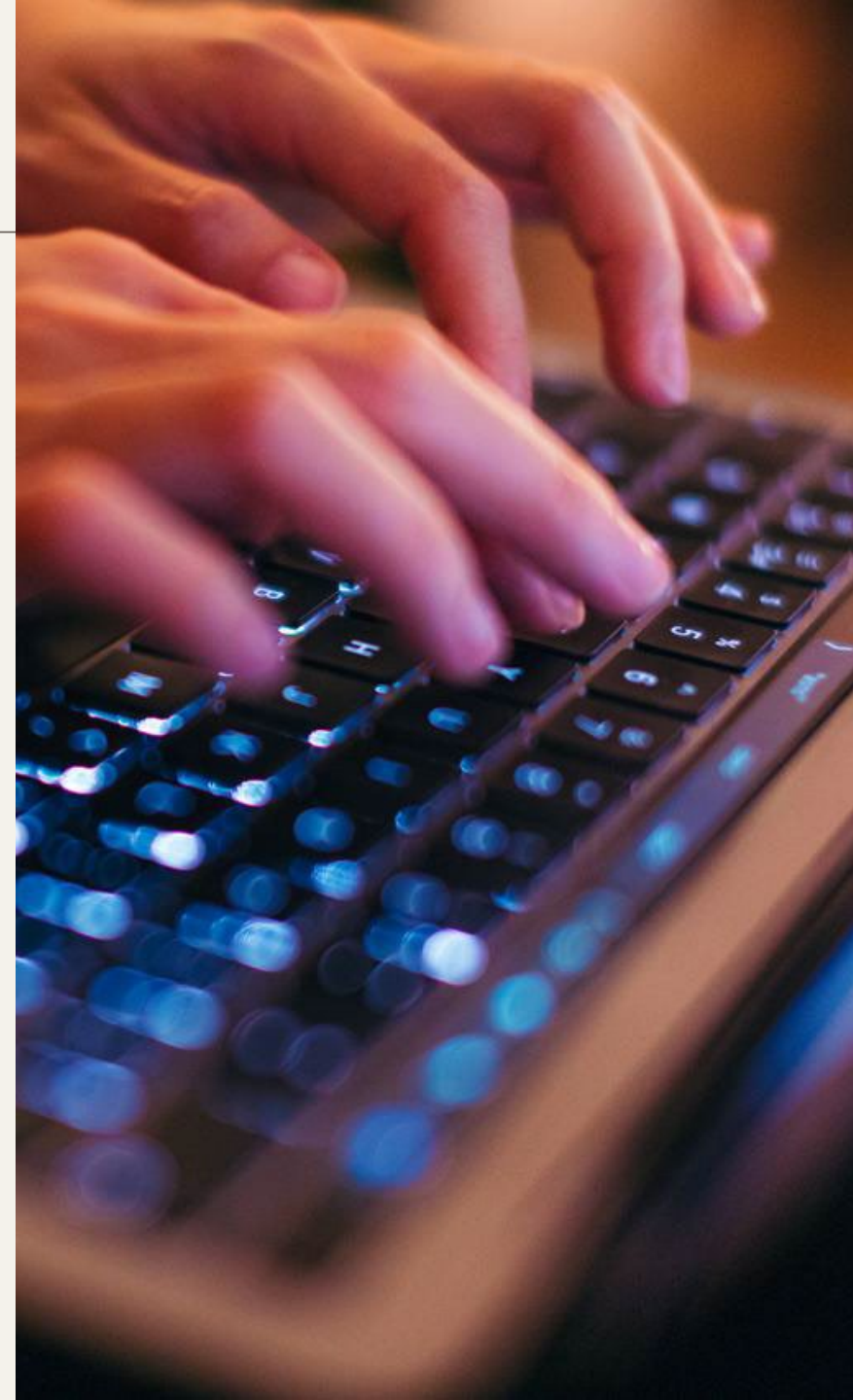
Beschäftigte

1,9 Millionen

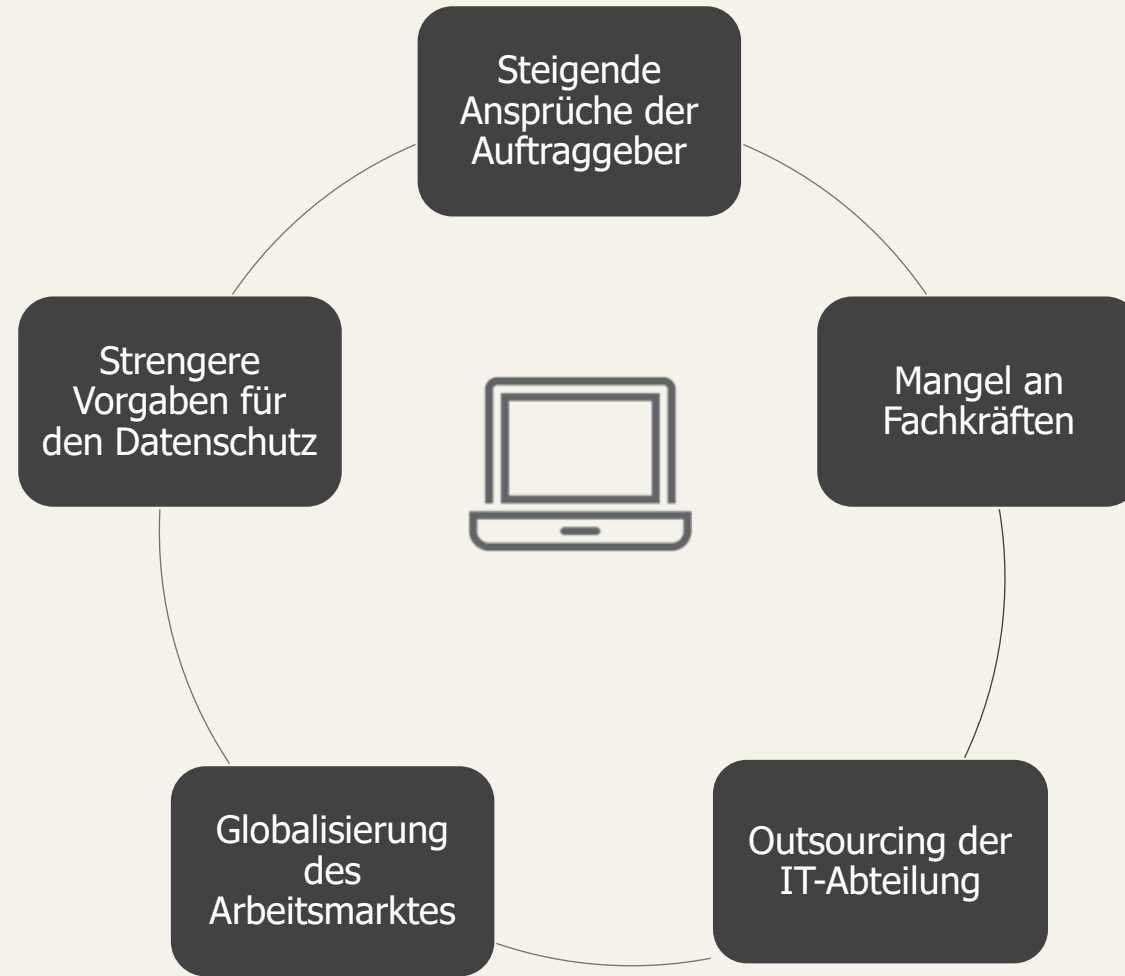
Unternehmen

69% Anteil

Bruttoinlandsprodukt

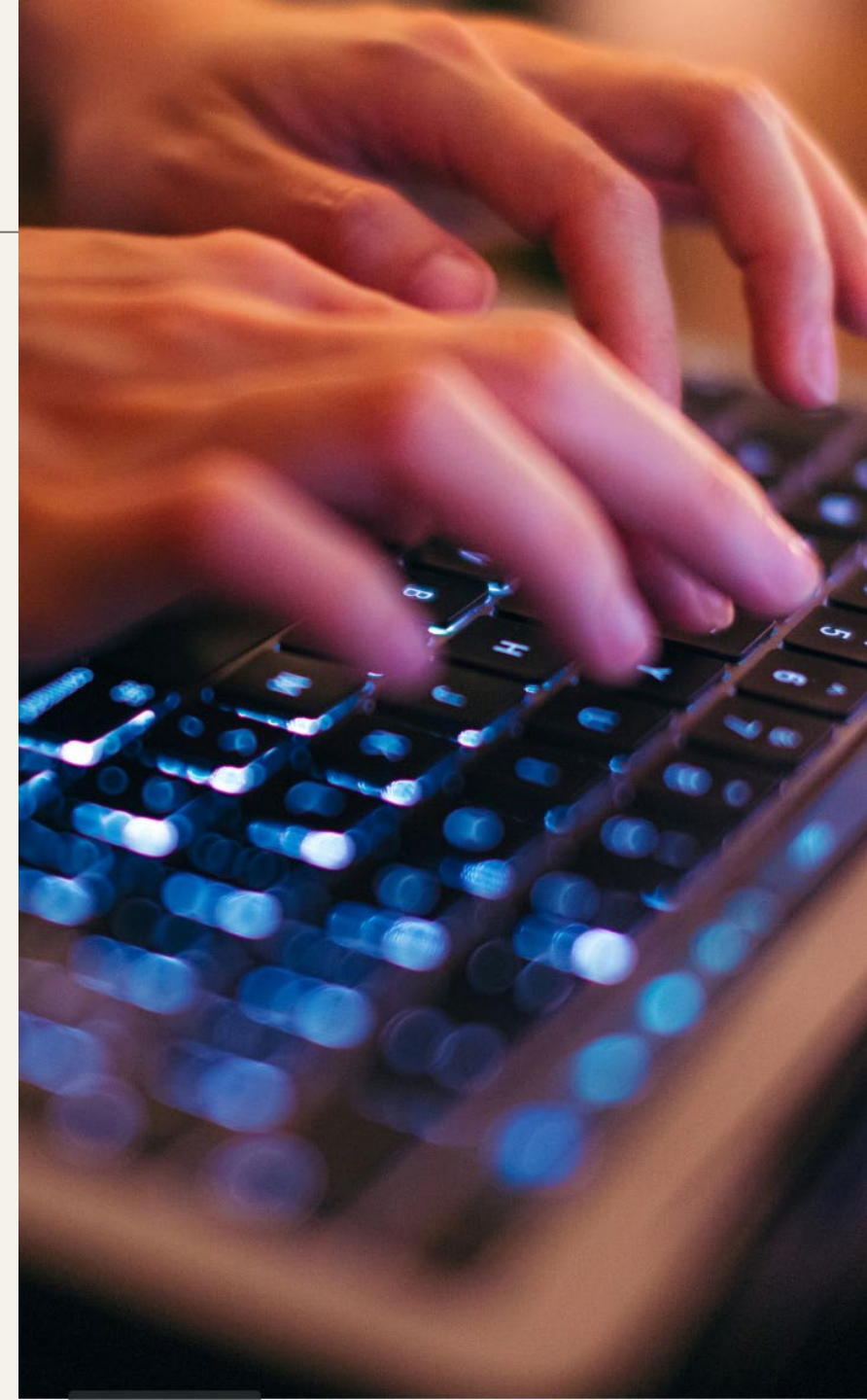


Digitalisierung führt zu neuen Herausforderungen



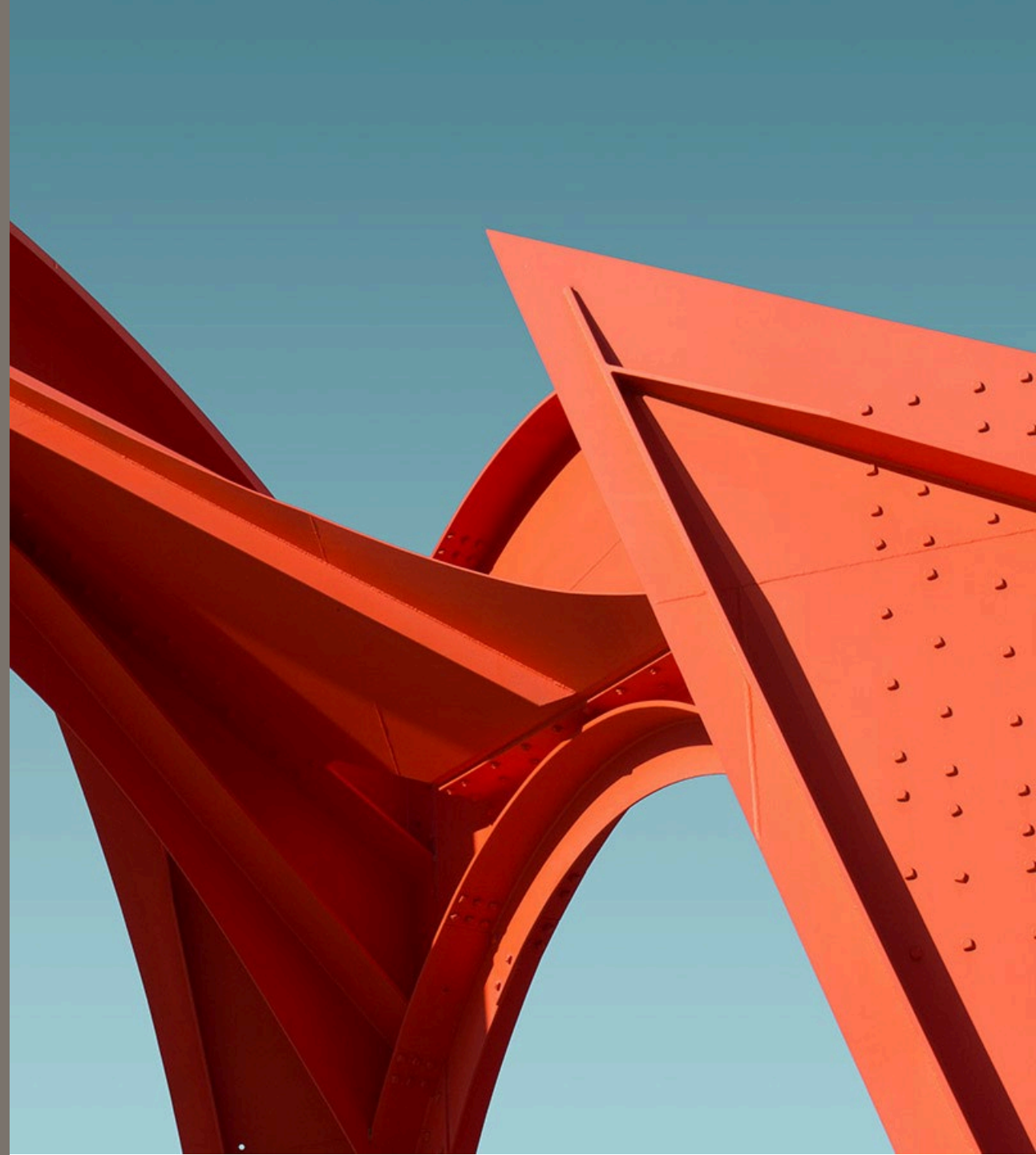
Wachstum der IT-Branche durch Digitalisierung

- zunehmende Digitalisierung von Wirtschaft, Staat und Gesellschaft
- Konjunkturelle Lage: Überprüfung Prozesse und Geschäftsmodelle
- Wachstumsstarke Digitalmärkte für Wettbewerbsfähigkeit



Haftung und Leistung

01



Der Vermögensschaden – Echter und unechter Vermögensschaden

Echter Vermögensschaden

- Auch genannt „reiner Vermögensschaden“
- Ein Schaden der weder ein Personen- oder Sachschaden ist oder aus solchen resultiert
- Auch: Verlust, Veränderung, Blockade von elektronischen Daten (!)

Unechter Vermögensschaden

- Auch genannt „Vermögensfolgeschaden“
- Finanzielle Nachteile die sich aus Personen- und Sachschäden ergeben
- Deckungssumme für Personen- und Sachschaden

Betriebsstättenrisiko

Leistungen der Vermögensschadenhaftpflicht – Deckung und Abwehr



Deckung berechtigter Ansprüche

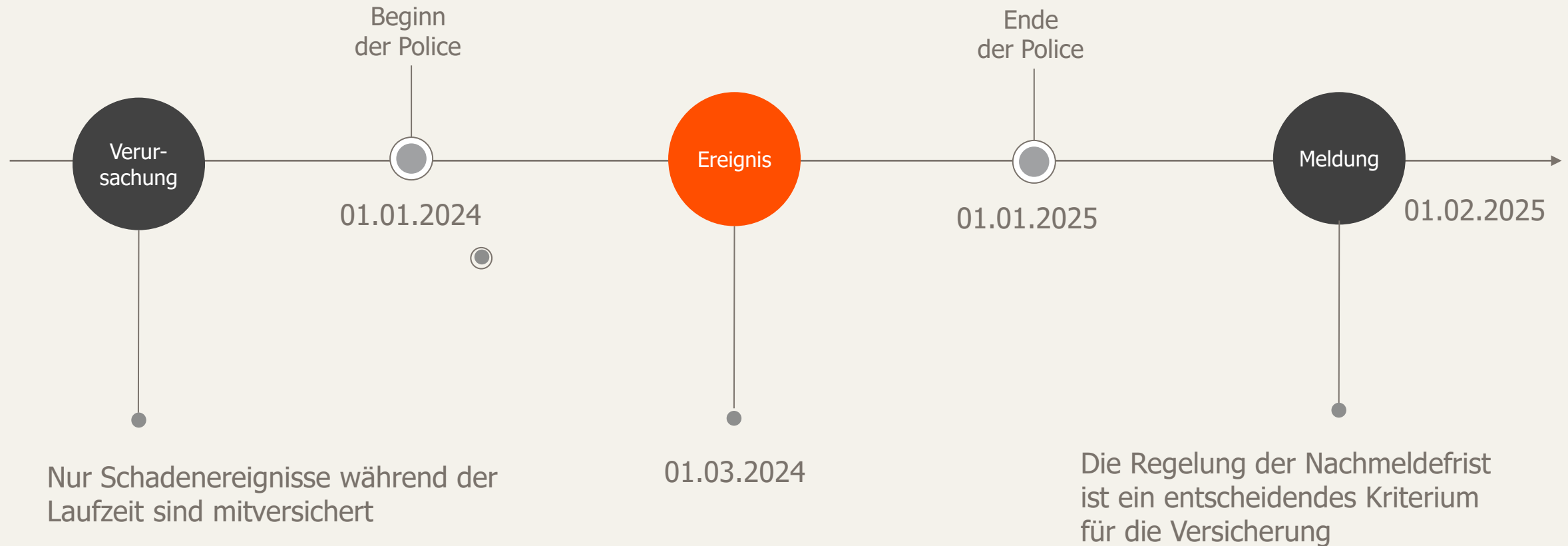
- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten
- Schadenminderungs- und Schadenregulierungskosten
- Schadenersatz Dritter
- entgangener Gewinn Dritter
- vergebliche Aufwendungen Dritter



Abwehr unberechtigter Ansprüche

- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten

Der Schadensfall – auf das Ereignis kommt es an



Die Lösung: Markel Pro IT

02





Tätigkeitsbereiche der IT-Branche

IT-Dienstleistungen, z.B.

- Softwareentwickler
- Datenbankentwickler
- SAP Entwickler

Online-Dienstleistungen, z.B.

- Internetagentur
- SEO/SEM Consultant
- Web Developer
- Cloud Computing Spezialist

IT- und TK-Beratung, z.B.

- IT-Berater
- EDV-Berater
- IT Projektleiter
- Datenschutzbeauftragter

Hardware und Netzwerk, z.B.

- Hardwarehersteller
- Netzwerk Administrator
- Rechenzentrum
- Webhoster

Schutz gegen Vertragsrisiken 1/2



Schlecht- und Nichterfüllung

z.B.

Die Qualität einer entwickelten Software entspricht nicht den vertraglichen Vorgaben



Beratungsfehler

z.B.

Fehlberatung bei einem großen IT-Projekt



Verschuldens-unabhängige Haftung

z.B.

Umsetzung von Projekt durch z.B. höhere Gewalt nicht möglich



Verletzung Schutzrecht

z.B.

Verwendung von geschütztem Bildmaterial eines Wettbewerbers

Schutz gegen Vertragsrisiken 2/2



Cyber-Drittschaden

z.B.

Versehentlicher E-Mail-Versand mit vireniniziertem Anhang



Vermögens-eigenschaden

z.B.

Grob fahrlässiger Verzug eines Projekts durch eigenen Mitarbeiter



Verzugsschaden

z.B.

Projektverzögerung auf Grund von personellen Ausfällen



D&O-Außenhaftung

z.B.

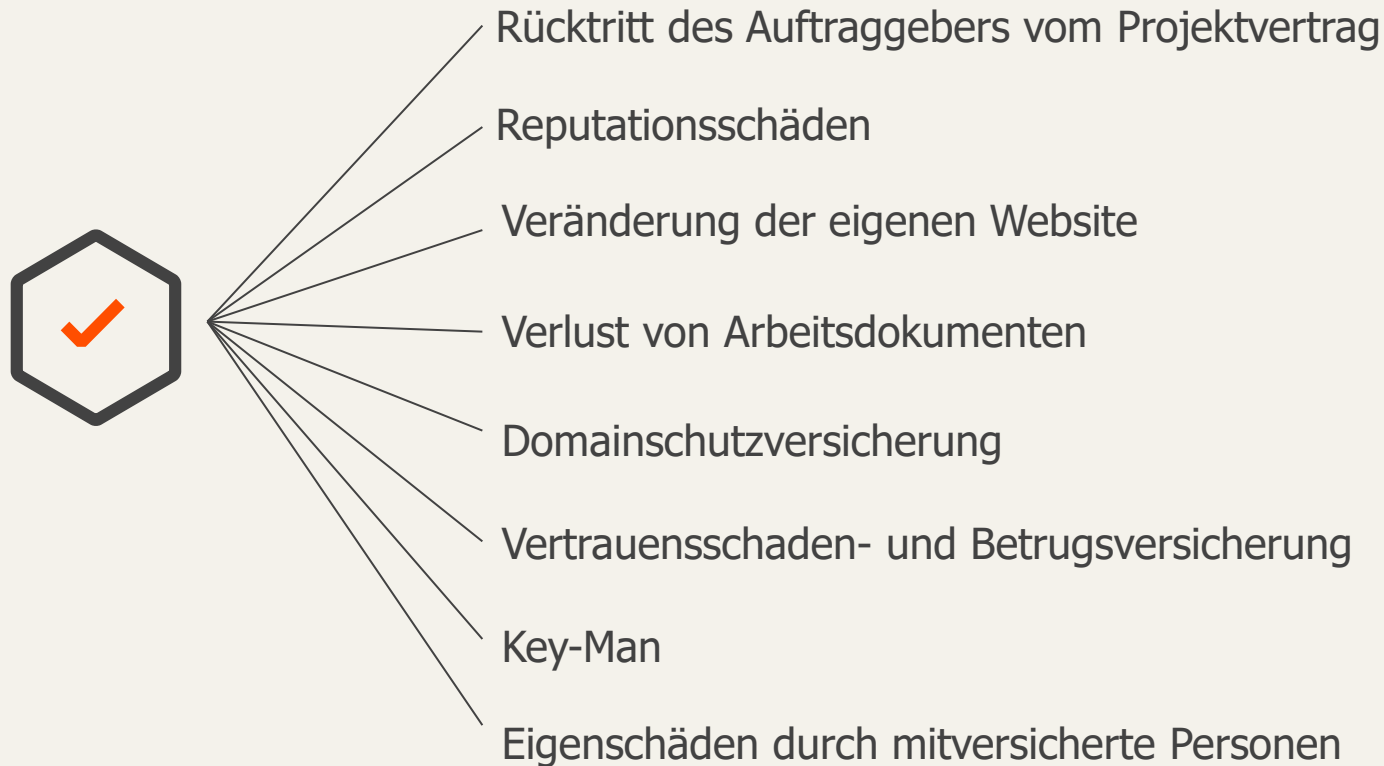
Verbotene Zahlungen trotz Insolvenzreife

Wer ist versichert?

- Der Versicherungsnehmer
- Tochtergesellschaften und Niederlassungen im Inland und EU, EWR
- Gesetzliche Vertreter des Versicherungsnehmers
- Angestellte, Auszubildende, geringfügig Beschäftigte
- Ehrenamtliche Helfer, Praktikanten und Werkstudenten
- Mitarbeiter von Zeitarbeitsunternehmen
- Freelancer



Eigenschadenbaustein (optional)



Cyber-Baustein (optional)



- Über den Cyber- & Dateneigenschadenbaustein besteht Versicherungsschutz für Cyber-Angriffe
- Kosten einer IT-Forensischen Untersuchung
- Wiederherstellung der Systeme
- Wiederherstellung von Daten
- Mehrkosten (Nutzung fremder Systeme, Informationskosten etc.)
- Kreditüberwachungsdienstleistungen
- Krisenmanagement & Public Relations

Versicherte Tätigkeiten

Offene Berufsbilddeckung

Zukunftssicher: Keine Einschränkungen des Versicherungsschutzes für neue Tätigkeiten nach Versicherungsbeginn

weltweit versichert

Öffentlich/rechtliche, gesetzliche und vertragliche Haftung

Es gilt alles versichert was nicht explizit ausgeschlossen ist



Schadenbeispiel

03



Schadenbeispiel

Ein IT-Unternehmen ist mit der Wartung und dem Support der Computersysteme eines Logistikunternehmens betraut.

Bei einem Systemausfall kann das IT-Unternehmen die vereinbarte Reaktionszeit von einer Stunde nicht einhalten.

Erst nach 7 Stunden laufen die Systeme wieder. Der Auftraggeber verlangt für die verzögerte Leistungserbringung Schadenersatz in Höhe von 50.000 €.



Risikofaktor Cyber

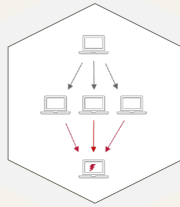
04



Die Cyber-Gefahren



Eingriff in die IT-
Systeme



Angriff auf die IT-
Systeme



Infektion durch
Schadsoftware



Social Engineering

Schwachstelle Mensch



Gefühle sind die
„Schwachstellen“
der Menschen

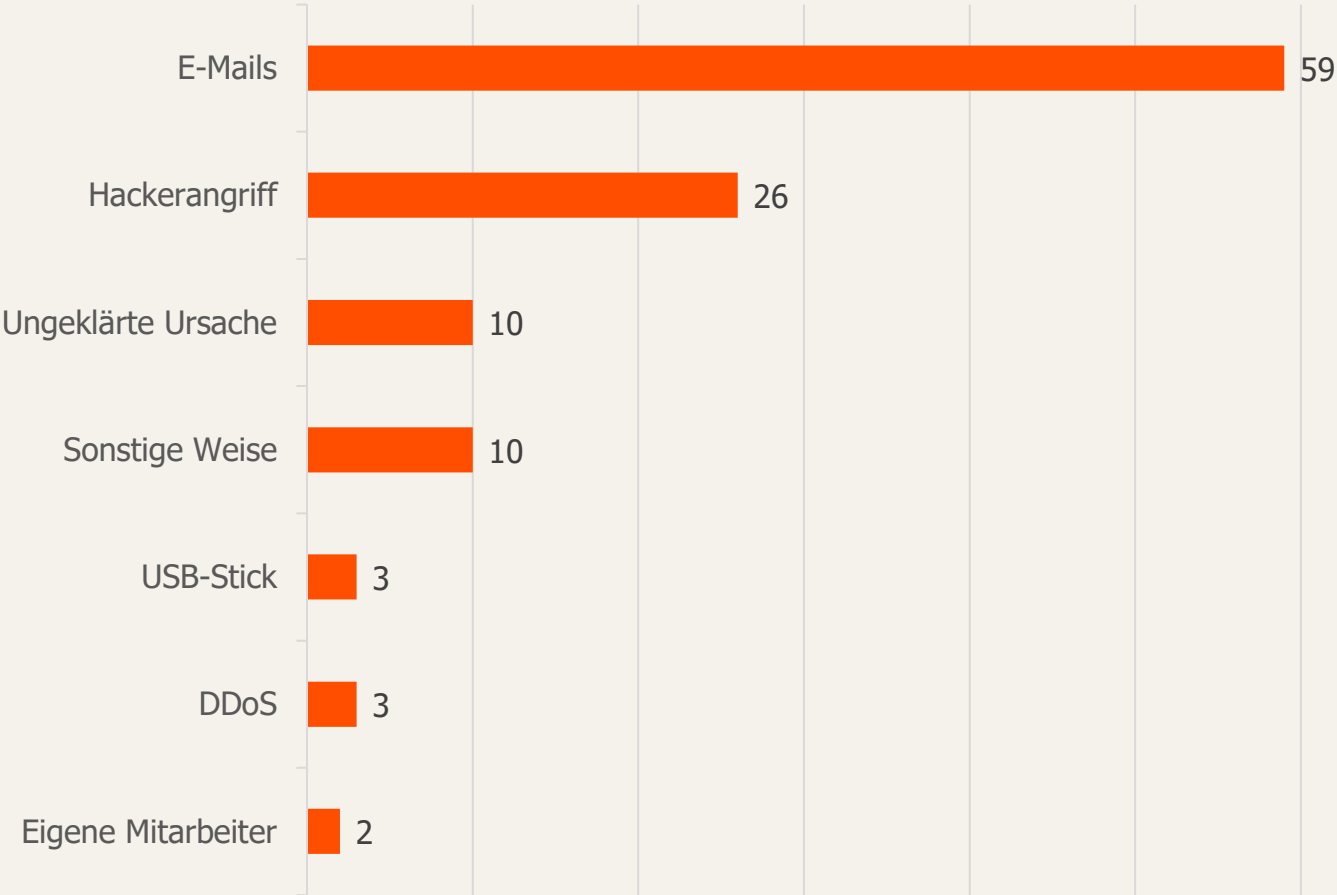


Eine Anti-Virus-
Software ist kein 100-
Prozent-Schutz



„Social Engineering“
als erheblicher
Risikofaktor

Einfallstore für Cyber-Angriffe



Quelle: Statista 2023

Angaben in Prozent

DDOS als Software

Malware as a Service

- Rent a Botnet
 - „Pay per attack“
 - Günstig: Wettbewerb zwischen den Anbietern führt zu
 - Zahlung über Paypal / Bitcoin

Spezifikationen sind standardisiert

- Angriffsziele
- Dauer der Attacke
- Zahlung über Paypal / Bitcoin
- Art des Angriffes

ПРАЙС
ГЛАВНАЯ / ПРАЙС

Синий	Голубой	Зеленый	Оранжевый
\$3/д 1 день	\$6/мес 1 месяц	\$10/мес 1 месяц	\$12/мес 1 месяц
1 атака	1 атака	1 атака	1 атака
120 секунд атаки	300 секунд атаки	600 секунд атаки	1200 секунд атаки
216Gbps TN	216Gbps TN	216Gbps TN	216Gbps TN
Layer 4: SSYN, OVX, DNS, NTP SSDP Layer 7: GET, POST	Layer 4: SSYN, OVX, DNS, NTP SSDP Layer 7: GET, POST	Layer 4: SSYN, OVX, DNS, NTP SSDP Layer 7: GET, POST	Layer 4: SSYN, OVX, DNS, NTP SSDP Layer 7: GET, POST
Купить	Купить	Купить	Купить

Vertriebs- unterstützung

05



Einzigtiger Antrag

Selbstrechnend & haftungssicher

- Angebot und Antrag in einem
- Anträge für alle Markel-Produkte (www.markel.de)
- Ohne Unterschrift möglich

Fragebogen nur notwendig, bei

- Nichtbeantwortung der Risikofragen
- Absicherung höherer Deckungssummen
- Absicherung höherer Umsätze



Schnelle Antragsbearbeitung

Keine Unterschrift mehr erforderlich

- Schnellere Bearbeitung durch weniger Rückfragen
- Digitale SEPA-Prüfung und Antragsprüfung

10. SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Markel Insurance SE, Sophienstraße 26, 80333 München

Gläubiger-Identifikationsnummer	Mandatsreferenz
DE36ZZZ00002141857	Wird separat mitgeteilt

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) Markel Insurance SE, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von Markel Insurance SE, auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname und Name (Kontoinhaber)	
IBAN (Deutschland)	

Automatische IBAN Prüfung. Falsche IBAN wird rot angezeigt.

☐ Hiermit bestätige ich das SEPA-Lastschriftmandat.

Sollte das SEPA-Mandat nicht ausgefüllt werden, erhält der Antragsteller eine Rechnung ohne SEPA-Lastschrift.

☐ Hiermit bestätige ich die Schlusserklärung.

Durch wen erfolgt die Bestätigung? ☐ Versicherungsnehmer
☐ Versicherungsmakler/-betreuer

Vorname Nachname des Bestätigenden (keine Unterschrift notwendig) Datum

ANTRAG PRÜFEN UND VERSAND VORBEREITEN

 Bitte drucken Sie diesen Antrag nicht aus, sondern senden Sie uns diesen am Computer ausgefüllt zurück.

Markel

06



Markel Group

In den 90 Jahren seines Bestehens entwickelte sich das Unternehmen kontinuierlich von einem kleinen Versicherungsmakler zu einer heute weltweit erfolgreich agierenden Finanzholding.

20.000+

Beschäftigte der Markel Group weltweit

#352

2023 Fortune 500

\$50 Mrd.

an Vermögenswerten
Stand Dezember 31, 2022

Insurance

Unsere Versicherungsprodukte basieren auf der Erfahrung und Expertise eines weltweit tätigen Teams. Welchen Herausforderungen sie sich auch gegenüber sehen, wir sind hier, um sie bestmöglich abzusichern.

Investments

Unsere Investments erfolgen umsichtig und sollen langfristig zu unserem weiteren Wachstum beitragen.

Ventures

Wir sind eine ständig wachsende Familie an Unternehmen, geeint durch eine gemeinsame Kultur. Von Baumaterialien zu Backwaren zu Pflanzen und mehr. Auch diese Unternehmen stehen für gemeinsame Werte und das Bekenntnis zu langfristigem Erfolg.

Markel Insurance in Deutschland

Seit 2012
in Deutschland aktiv

Vertrieb ausschließlich über
Makler

Markel Insurance SE hält Niederlassungen in Deutschland, Frankreich, Spanien, Holland und Schweiz.

Lokale Versicherungsbedingungen und Schadenregulierung in-house.

70+
top-motivierte Mitarbeiter

Markel Insurance in Deutschland

Vermögensschadenhaftpflicht	Cyber	D&O
<p>IT Media Unternehmens- und Personalberater Dienstleister Immobilienwirtschaft E-Commerce</p> <p>Berufshaftpflicht Architekten & Ingenieure Rechtsanwälte, Steuerberater & Wirtschaftsprüfer Dienstleister Pflichtversicherungen</p> <p>Betriebshaftpflicht Handelsbetriebe Dienstleistungsbetriebe Technische Betriebe Sicherheitsbetriebe</p> <p>Vereinsversicherung</p>	<p>Dienstleistungsunternehmen Produzierende Unternehmen Vermittlungsunternehmen</p>	<p>Unternehmen Startup Persönliche Selbstbehalt E&O/Finanzdienstleister</p>

Folgen Sie uns schon auf LinkedIn?



MARKEL