

Ein herzliches
„Hallo“

> Kundenwünsche
verstehen und
erfüllen

Referent: Timm Ahrend



Unser Angebot für Ihre Privat Kunden

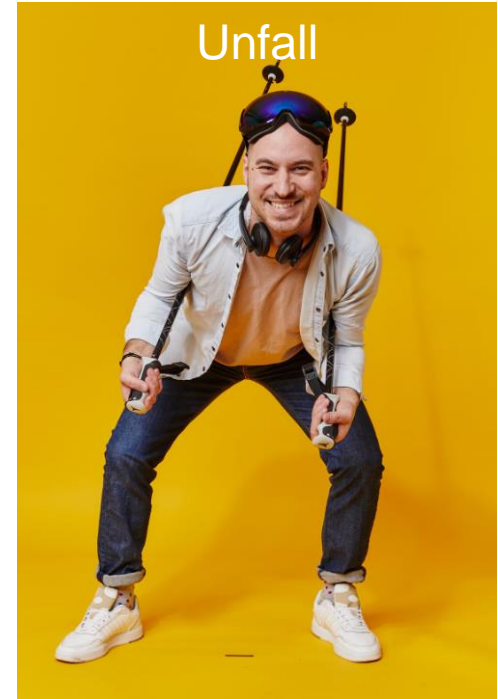
Privathaftpflicht



Hausrat



Unfall

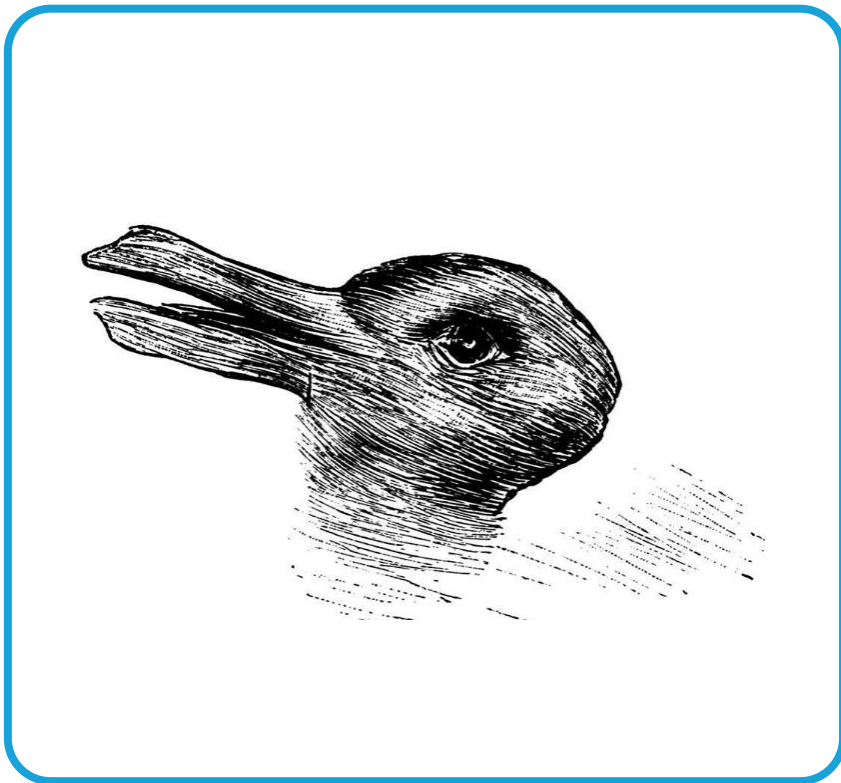
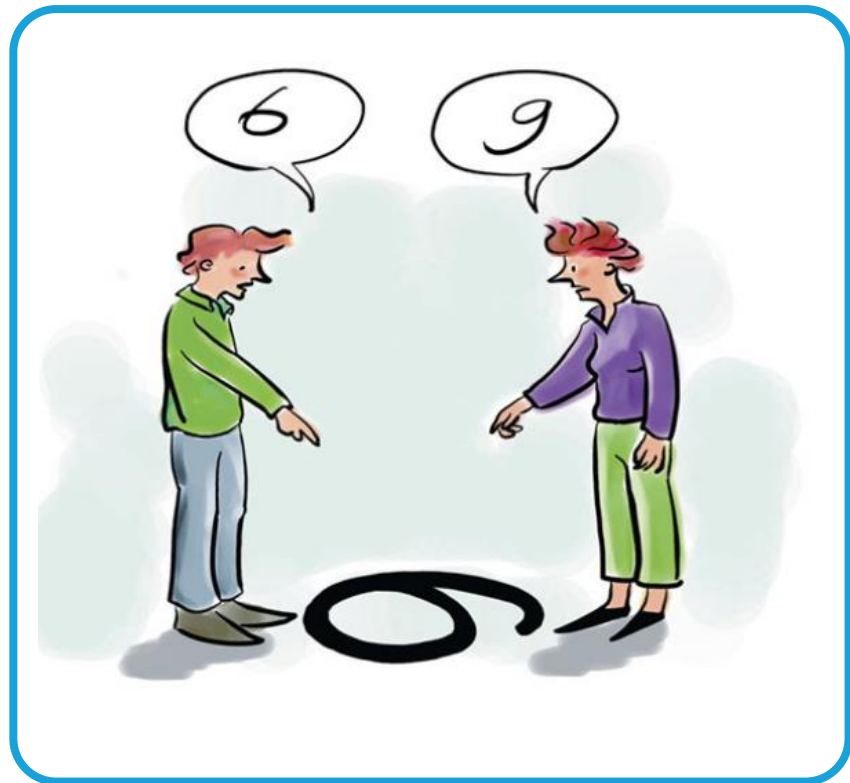


➤ Preisführerschaft

➤ Leistungsverkauf

➤ Wirkungsverkauf







2024
über
400
glückliche
Mitarbeitende

Mensch/Kunde im Fokus

Guter Vermittler = Guter Zuhörer

W-Fragen:

➤ Wer? →

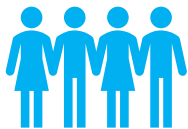
➤ Wie? →

➤ Welche? →

➤ Was? →



Markt



Zielgruppen



Personen





Michèle, 27 Jahre,
Single

- Key Account Managerin
- reist gerne
- Hobbyfotografin
- Miete/Stadt

Privathaftpflicht:

- Glasschäden im Mietobjekt
- gemietete E-Scooter
- Schlüsselverlust
- Nebentätigkeiten bis 22.000 € Umsatz

Hausrat:

- Taschendiebstahl
- Gewerblich genutzte Räume
- Unbenannte Gefahren

Unfall:

- Hilfe -Paket
- Kosmetische Operationen
- Infektionskrankheiten



Tarif:
EINFACH KOMPLETT



Wolfram, 49

- Familie/Kinder:
Manuel, 18 & Mira, 23
- EFH
- Tochter studiert/
Zweitwohnsitz, Bloggt
- Sohn: Schüler,
wohnt Zuhause,
Social Media

Privathaftpflicht:

- SF Verlust geliehene KFZ
- JurCyber - Baustein
- Straf - RS
- Gemietete/geliehene Sachen

Hausrat:

- Elementar
- Service - Paket
- Diebstahl von KFZ -Teilen
- Glasbruch

Unfall:

- Unfall -Rente
- Schmerzensgeld
- Nachhilfe



Baustein Internet Rechtsschutz - JurCyber Privat

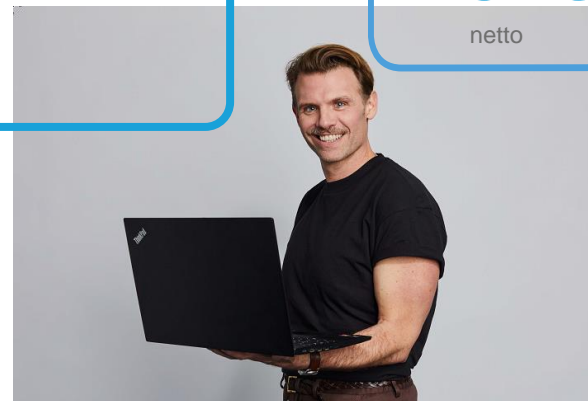
Für mehr Sicherheit im Netz



Sie profitieren von

- › Hilfe bei Cybermobbing:
 - Psychologische Akutintervention
 - Individuelles Reputationsmanagement / Identitätsschutz Internet (bis 30.000 €)
 - Löschung rufschädigender Inhalte im Internet (bis 5.000 €, SB 50 €)
- › Aktiver Straf-Rechtsschutz für anwaltliche Tätigkeiten im Falle einer Strafanzeige wegen Schädigung der eigenen E-Reputation oder wegen Identitätsmissbrauchs
- › Service- und Notrufhotline – Telefonische Rechtsberatung

PHV oder HR
18 €
netto



Und in der Praxis?



Timm, 40

Familie/Kinder:

Helena, 7 & Philipp, 1,5

- Bau EFH, Solaranlage
- E-Lastenrad
- Fußballtrainer, Jugend
- Reiten

Privathaftpflicht:

- deliktunfähige Kinder
- Bauherrenhaftpflicht
- Ehrenamtliche Tätigkeit
- Betreiberhaftpflicht für Solaranlagen

Hausrat:

- Fahrrad
- Diebstahl Kinderwagen
- Sportgeräte außer Haus
- Sturm - und Hagelschäden auf dem Versicherungsgrundstück

Unfall:

- Doppelte Todesfallleistung/Tod Eltern
- Sofortleistung bei Hausbau
- Vergiftung/Ersticken





Walter, 64

- Ruhestand
- zwei Enkel
- Münzsammlung und antike Möbel
- liebt Wanderungen
- Fahrrad

Privathaftpflicht:

- Eigene Schäden durch deliktunfähige Enkelkinder
- Straf- RS

Hausrat:

- Trickdiebstahl
- Fahrrad, Fahrrad Schutzbrief
- Wertgegenstände bis zur VS

Unfall:

- Oberschenkelhalsbruch
- Herzinfarkt/Schlaganfall
- Erblindung
- Hilfe- Paket
- Integralfranchise
- Behinderungsbedingte Mehraufwendungen



Baustein:

Strafrecht Plus Privat



Strafrechtliche Risiken
mit dem
ZUSATZBAUSTEIN
„StrafrechtPlusPrivat“
im Rahmen
der PHV absichern.

Sie profitieren von

- › Deckungssumme: 1 Mio. €
- › Selbstbehalt je Schaden: 125 €
- › Alle tariflichen Nachlässe finden Berücksichtigung
- › Baustein nicht allein versicherbar nur mit PHV Einfach
- › Versicherte Personen: Alle gemäß PHV
- › Vorschäden: Annahme-Regeln PHV
- › Strafbefehl: Keine Rückzahlung, wenn Einstellung durch Strafbefehl
- › Ausschlüsse: „Vorsatz-Verurteilung“, Mord, Totschlag, Raub

Unser Partner:



› **16 €**
netto

- ✓ **Mach es komplett!** Mehrsparten-Nachlass
- ✓ **Mach es online!** Online-Nachlass
- ✓ **Mach es papierlos!** Papierlos-Nachlass

Tarifnachlässe. Für Privatkunden.

Nachlassmöglichkeiten



Privathaftpflicht-Versicherung

- › 10 % Papierlos-Nachlass
- › 5 % oder 10 % Mehrsparten-Nachlass
- › 10 % Vorschaden-Nachlass (gilt in Verbindung mit SEPA-Lastschriftmandat)

Privathaftpflicht-Versicherung

- › Nachlass für VN ab dem 60. Lebensjahr
- › SB-Nachlass



Tierhalterhaftpflicht-Versicherung

- › 10 % Papierlos-Nachlass
- › 5 % oder 10 % Mehrsparten-Nachlass
- › 10 % Chip-/Lebensnummer und Vorschaden-Nachlass

Tierhalterhaftpflicht-Versicherung

- › Nachlass für VN ab dem 60. Lebensjahr (gilt nicht bei THV Pferd)
- › SB-Nachlass



Hausrat-Versicherung

- › 10 % Papierlos-Nachlass
- › 5 % oder 10 % Mehrsparten-Nachlass

Hausrat-Versicherung

- › 20 % Nachlass für VN ab dem 60. Lebensjahr oder SB-Nachlass



Unfall-Versicherung

- › 5 % Online-Nachlass
- › 5 % oder 10 % Mehrsparten-Nachlass
- › 10 % Mehrpersonen-Nachlass

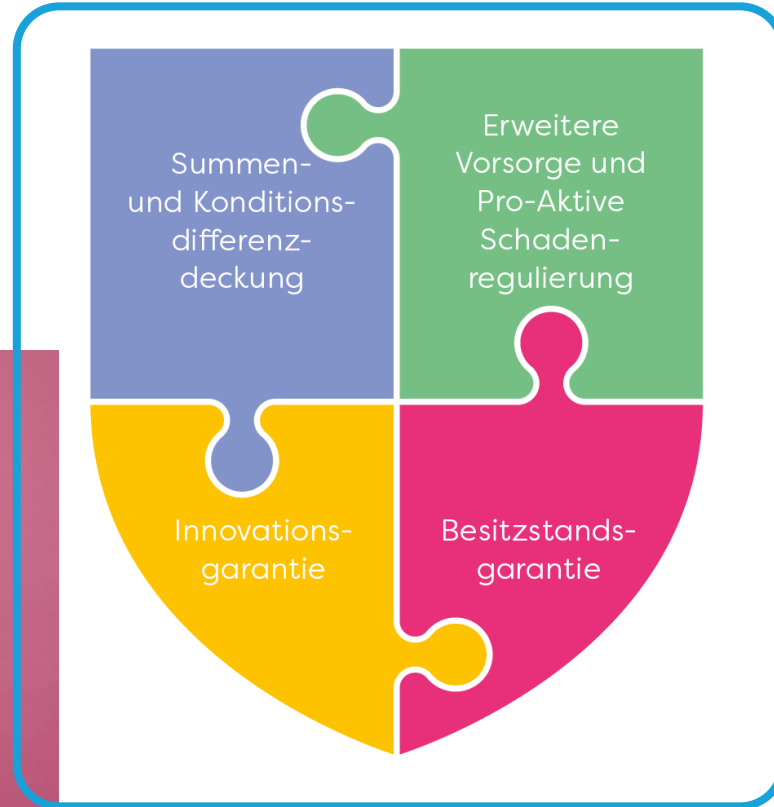
Unfall-Versicherung

- › Tarif mit Integralfranchise



4-fach sicher!

Das HK Schutzschild für Vermittler.





#glücklich

Wir sind
#persönlich
für Sie da!