

Ein herzliches  
„Hallo“

> Kundenwünsche  
verstehen und  
erfüllen

Referent: Timm Ahrend



# Unser Angebot für Ihre Privat Kunden

## Privathaftpflicht



## Hausrat



## Unfall

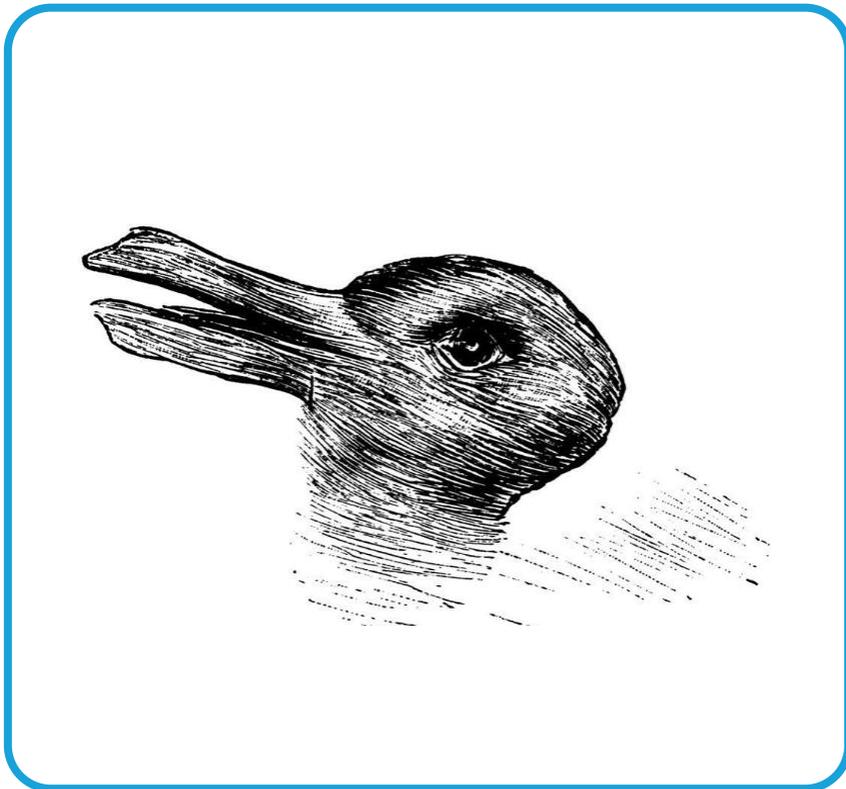
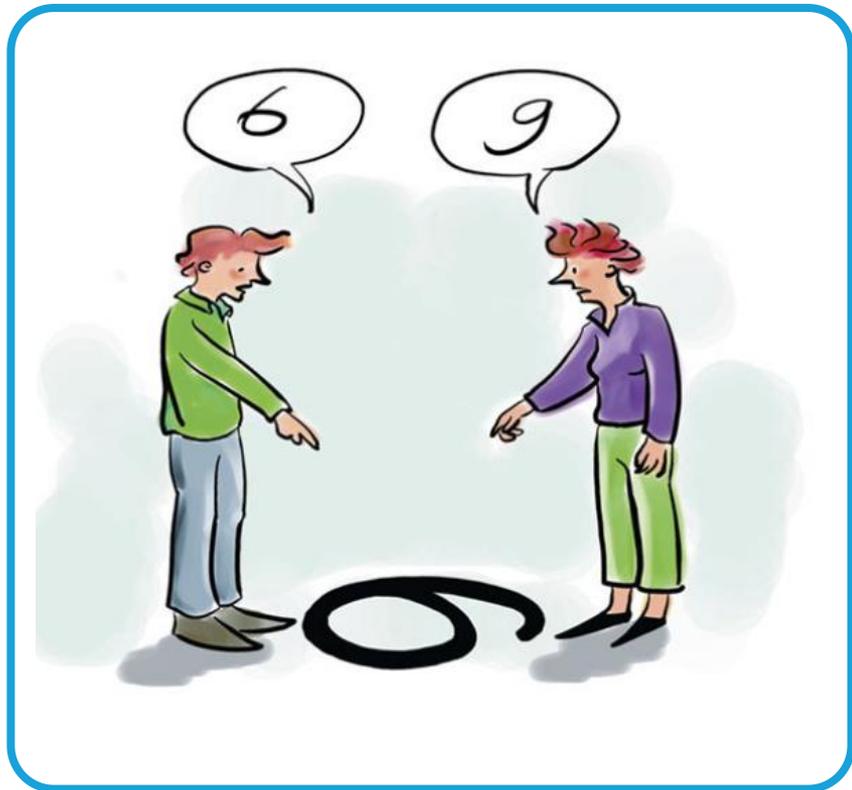


➤ Preisführerschaft

➤ Leistungverkauf

➤ Wirkungverkauf







2024  
über  
400  
glückliche  
Mitarbeitende



# Mensch/Kunde im Fokus

Guter Vermittler = Guter Zuhörer

## W-Fragen:

➤ Wer? →

➤ Wie? →

➤ Welche? →

➤ Was? →



Markt



Zielgruppen



Personen





Michéle, 27 Jahre,  
Single

- Key Account Managerin
- reist gerne
- Hobbyfotografin
- Miete/Stadt

## Privathaftpflicht:

- Glasschäden im Mietobjekt
- gemietete E-Scooter
- Schlüsselverlust
- Nebentätigkeiten bis 22.000 € Umsatz

## Hausrat:

- Taschendiebstahl
- Gewerblich genutzte Räume
- Unbenannte Gefahren

## Unfall:

- Hilfe -Paket
- Kosmetische Operationen
- Infektionskrankheiten



Tarif:  
EINFACH KOMPLETT



## Wolfram, 49

- Familie/Kinder:  
Manuel, 18 & Mira, 23
- EFH
- Tochter studiert/  
Zweitwohnsitz, Bloggt
- Sohn: Schüler,  
wohnt Zuhause,  
Social Media

## Privathaftpflicht:

- SF Verlust geliehene KFZ
- JurCyber - Baustein
- Straf -RS
- Gemietete/geliehene Sachen

## Hausrat:

- Elementar
- Service - Paket
- Diebstahl von KFZ -Teilen
- Glasbruch

## Unfall:

- Unfall -Rente
- Schmerzensgeld
- Nachhilfe



# Baustein Internet Rechtsschutz - JurCyber Privat

Für mehr Sicherheit im Netz



## Sie profitieren von

- › Hilfe bei Cybermobbing:
  - Psychologische Akutintervention
  - Individuelles Reputationsmanagement / Identitätsschutz Internet (bis 30.000 €)
  - Löschung rufschädigender Inhalte im Internet (bis 5.000 €, SB 50 €)
- › Aktiver Straf-Rechtsschutz für anwaltliche Tätigkeiten im Falle einer Strafanzeige wegen Schädigung der eigenen E-Reputation oder wegen Identitätsmissbrauchs
- › Service- und Notrufhotline – Telefonische Rechtsberatung

PHV oder HR

›  
**18 €**

netto



**Und in der Praxis?**



Timm, 40

Familie/Kinder:

Helena, 7 & Philipp, 1,5

- Bau EFH, Solaranlage
- E-Lastenrad
- Fußballtrainer, Jugend
- Reiten

### Privathaftpflicht:

- deliktunfähige Kinder
- Bauherrenhaftpflicht
- Ehrenamtliche Tätigkeit
- Betreiberhaftpflicht für Solaranlagen

### Hausrat:

- Fahrrad
- Diebstahl Kinderwagen
- Sportgeräte außer Haus
- Sturm - und Hagelschäden auf dem Versicherungsgrundstück

### Unfall:

- Doppelte Todesfallleistung/Tod Eltern
- Sofortleistung bei Hausbau
- Vergiftung/Ersticken





## Walter, 64

- Ruhestand
- zwei Enkel
- Münzsammlung und antike Möbel
- liebt Wanderungen
- Fahrrad

## Privathaftpflicht:

- Eigene Schäden durch deliktunfähige Enkelkinder
- Straf- RS

## Hausrat:

- Trickdiebstahl
- Fahrrad, Fahrrad Schutzbrief
- Wertgegenstände bis zur VS

## Unfall:

- Oberschenkelhalsbruch
- Herzinfarkt/Schlaganfall
- Erblindung
- Hilfe- Paket
- Integralfranchise
- Behinderungsbedingte Mehraufwendungen



# Baustein: Strafrecht Plus Privat



Strafrechtliche Risiken  
mit dem  
**ZUSATZBAUSTEIN**  
**„StrafrechtPlusPrivat“**  
im Rahmen  
der PHV absichern.

## Sie profitieren von

- › Deckungssumme: 1 Mio. €
- › Selbstbehalt je Schaden: 125 €
- › Alle tariflichen Nachlässe finden Berücksichtigung
- › Baustein nicht allein versicherbar nur mit PHV Einfach
- › Versicherte Personen: Alle gemäß PHV
- › Vorschäden: Annahme-Regeln PHV
- › Strafbefehl: Keine Rückzahlung, wenn Einstellung durch Strafbefehl
- › Ausschlüsse: „Vorsatz-Verurteilung“, Mord, Totschlag, Raub

Unser Partner:



› **16 €**  
netto

- ✓ **Mach es komplett!** Mehrsparten-Nachlass
- ✓ **Mach es online!** Online-Nachlass
- ✓ **Mach es papierlos!** Papierlos-Nachlass

## Tarifnachlässe. Für Privatkunden.



### Nachlassmöglichkeiten



#### Privathaftpflicht-Versicherung

- › 10 % Papierlos-Nachlass
- › 5 % oder 10 % Mehrsparten-Nachlass
- › 10 % Vorschaden-Nachlass (gilt in Verbindung mit SEPA-Lastschriftmandat)

#### Privathaftpflicht-Versicherung

- › Nachlass für VN ab dem 60. Lebensjahr
- › SB-Nachlass



#### Tierhalterhaftpflicht-Versicherung

- › 10 % Papierlos-Nachlass
- › 5 % oder 10 % Mehrsparten-Nachlass
- › 10 % Chip-/Lebensnummer und Vorschaden-Nachlass

#### Tierhalterhaftpflicht-Versicherung

- › Nachlass für VN ab dem 60. Lebensjahr (gilt nicht bei THV Pferd)
- › SB-Nachlass



#### Hausrat-Versicherung

- › 10 % Papierlos-Nachlass
- › 5 % oder 10 % Mehrsparten-Nachlass

#### Hausrat-Versicherung

- › 20 % Nachlass für VN ab dem 60. Lebensjahr **oder** SB-Nachlass



#### Unfall-Versicherung

- › 5 % Online-Nachlass
- › 5 % oder 10 % Mehrsparten-Nachlass
- › 10 % Mehrpersonen-Nachlass

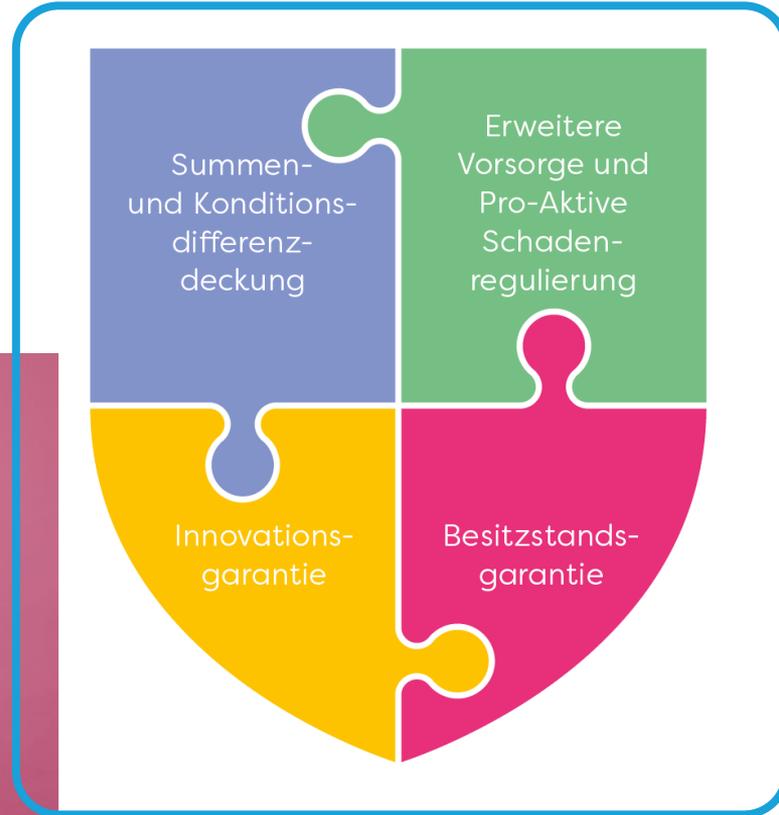
#### Unfall-Versicherung

- › Tarif mit Integralfranchise



# 4-fach sicher!

Das HK Schutzschild für Vermittler.





Wir sind <  
**#persönlich**  
für Sie da!